



Genel Satış, Teslim ve Ödeme koşulları

I. Geçerlilik Sahası

Aşağıdaki satış koşulları satın alan ve bizim aramızda ürün tedariki için imzalanmış sözleşmeler için geçerlidir. Bunlar aynı zamanda, bir kez daha açıkça belirtilmiş olmasa dahi, ilerideki ticari ilişkiler için de geçerlidir. Açıkça kabul etmediğimiz müşterinin farklı koşulları bizim için bağlayıcı niteliği taşımamaktadır, buna açıkça itiraz etmemiş olmamıza rağmen. Aşağıda belirtilen satış koşulları müşterinin, farklı ve karşıt koşullardan bilgimiz olmasına karşın, siparişini koşulsuz olarak uyguladığımız zaman da geçerlidir.

II. Teklif ve Sözleşmeler

Tekliflerimiz, bunları açıkça bağlayıcı olarak belirtmediğimiz sürece, yükümsüzdür ve bağlayıcılığı bulunmamaktadır.

Tüm görsellerin, kalkülasyonların, çizimlerin ve diğer belgelerin fikri mülkiyet hakları saklıdır. Müşteri bunları, gizli olarak belirtilmiş olup olmamasına bakılmaksızın, sadece bizim yazılı onayımızla üçüncü taraflarla paylaşabilir.

III. Ödeme koşulları

1) Sipariş onayımızda aksi belirtilmediği sürece, fiyatlarımız fabrika çıkış fiyatlarımız olup, ambalaj hariç fiyatlarımızdır. Fiyatlarımıza yasal olarak belirtilmiş KDV dahil değildir. Bu, fatura tarihinde yasal oranda faturalarımızda ayrıca belirtilecektir.

2) İskonto sadece bizim ve müşteri arasında özel olarak düzenlenmiş yazılı bir anlaşma kapsamında verilebilir.

3) Müşteri, arıza ihbarında veya karşı talep iddiasında bulunmuş olsa dahi, sadece karşı talep yasal olarak tespit edildiğinde, tarafımızca kabul edildiğinde veya çekişmesiz olduğunda mahsup etme hakkına sahip olur..



IV. Teslimat ve hizmet süresi

1) Açıkça bağlayıcı olarak anlaşılmadığı sürece, teslimat tarihleri ve süreleri sadece bağlayıcı olmayan bilgi niteliğindedir. Teslimat süreleri bizim kontrolümüz dışında gelişen ve öngörülemeyen engellerden dolayı makul bir şekilde uzatılır. Bunlar; mücbir durumlar, resmi makamların veya başka tarafların uygulamaları, teslim edilecek parçaların üretiminde istenmeyen gecikmeler, işletmemizde veya alt tedarikçinin işletmesinde meydana gelen işletme arızaları, engeller kanıtlanabilir olarak teslim edilecek nesnenin üretimine veya teslimatına önemli bir etkisi bulunmadığı sürece, önemli yapı ve ham madde teslimatlarında kabul edilemez gecikmelerdir. Bu gibi tarafımızca sorumluluğu bulunmayan engeller, zaten gecikmede bulunuyorsak, teslimat süresinin uzatılmasına neden oluyor. Tarafımızca belirtilen teslimat süreleri teknik konular üzerinde anlaşma sağlandığından itibaren başlar. Ayrıca müşteri de kendi yükümlülüğünde bulunan görevlerini düzgün ve zamanında yerine getirmeli.

2) İşbu sözleşme Madde 286 fıkra. 2 No. 4 MK veya Madde 376 TK kapsamında sabit bir iş için söz konusu olduğunda yasal yükümlülük çerçevesinde sorumlu oluruz. Aynı durum, müşteri bizim neden olduğumuz bir gecikmede sözleşmenin devam etmesine yönelik bir talepte bulunma hakkını sahiptir. Bu durumda sorumluluğumuz, teslimat gecikmesi sözleşmenin tarafımızca kasten ihlal edilmediğinden dolayı meydana geldiğinde, bu durumda temsilcilerimizin ve yardımcılarımızın hasarlar da bize atfedilir, öngörülebilir, tipik olarak meydana gelen zararlarla sınırlıdır.

Bir teslimat gecikmesinde, sorumlu olduğumuz kasıtlı veya ağır ihmalden kaynaklanan sözleşme ihlalinde, bu durumda temsilcimiz veya yardımcımızın kusurları bizim sorumluluğumuzdadır, aynı zamanda gecikme konusunda yasal yükümlülükler kapsamında sorumlu sayılırız. Teslimat gecikmesinde kasıtlı olarak sözleşme ihlaline neden olmadığımız durumlarda, sorumluluğumuz öngörülebilir, tipik olarak meydana gelen zararları kapsamakta.

3) Bizim kusurlu bulunduğumuz teslimat gecikmesinden dolayı sözleşme yükümlülüğünün ihlaline neden olduğu durumlarda, temsilcimizin veya yardımcımızın kusurları da bizim sorumluluğumuzdadır, sözleşmenin itinayla uygulanmasını sağlayan bu yükümlülüklerle müşterinin düzenli olarak güvendiği ve güvenebilmesi söz konusu, bu zararın öngörülebilir, tipik bir şekilde meydana gelen zararlarda yasal düzenlemeler kapsamında sorumlu sayılırız.

4) Aksi takdirde müşteri bize atfedilen gecikmeden dolayı, tamamlanan her bir gecikme haftası için teslimat değerinin %3'ü kadar sabit tazminat, ancak maksimum teslimat değerinin %10'unu geçmeyecek şekilde tazminat talebinde bulunabilir.

5) Tarafımıza teslimat gecikmesinden dolayı başka sorumluluk yüklenemez. Tarafımıza atfedilen gecikmeden dolayı tazminat taleplerinden dolayı müşterinin diğer yasal talepleri ve hakları etkilenmez.



6) Müşteri için makul olduğu sürece kısmi teslimat veya kısmi hizmet sunma hakkına sahibiz.

7) Müşteri teslim almada geciktiğinde, meydana gelen zararların ve olası ek masrafların karşılanmasını talep edebiliriz. Aynı durum, müşteri işbirliği yükümlülüğünü yerine getirmediğinde de geçerlidir. Teslim alma veya ödeme gecikmelerinde kazara bozulma veya kazara batma riski müşteriye geçer.

1. V. Risk Transferi/ Gönderim / Ambalaj

1) Yükleme ve sevk sigortasız yapılır ve alıcının riski altındadır.

2) Paletler hariç nakliye ve diğer ambalajları, ambalaj yönetmelikleri uyarınca geri almıyoruz.

3) Gönderim müşterinin isteği veya kusuru üzerine geciktiğinde, ürünler müşterinin hesabı ve riski kapsamında yüklenir. Bu durumda, sevke hazır durumu sevk edilmiş olarak görülür.

4) Müşterinin isteği üzerine teslimata, teslimat sigortası yaptırabiliriz.



2. VI. Garanti / Sorumluluk

1) Müşteri Madde 377 TK kapsamında inceleme ve şikayet yükümlülüklerini düzgün olarak yerine getirdiğinde garanti taleplerinde bulunabilir.

2) Haklı kusur şikayetlerinde, müşteri tarafından sözleşme fesih ve indirim talep hakları hariç tutularak telafi etme yükümlülüğümüz bulunmakta, ancak yasal düzenlemeler öngördüğü durumlarda telafi etmeyi reddedebiliriz. Müşteri bize telafi için makul bir süre tanımalı. Telafi etme durumu müşterinin isteğine bağlı olarak kusurun giderilmesi (düzeltilmesi) veya yeni bir ürünün gönderilmesiyle gerçekleşebilir. Kusurların giderilmesi durumunda, sözleşmeye konu nesne ifa yerinin dışında başka bir yerde gerçekleşeceğinden dolayı artmayacak şekilde gerekli giderleri karşılamaktayız. Telafi etme işlemi başarısız olduğunda müşteri alış fiyatından indirim (iskonto) veya sözleşmeden çekilmeyi isteyebilir. Kusurların düzeltilmesi, sözleşmeye konu nesnenin daha fazla düzeltilmesi makul olmadığı veya müşteri açısından kabul edilmediği durumlarda, ikinci başarısız denemenin ardından başarısız sayılır. Müşteri, telafi girişimi başarısız olduğunda ancak aşağıdaki koşullarda kusurlar için tazminat talebinde bulunabilir. Aşağıdaki koşullar kapsamında müşterinin daha fazla tazminat talep hakkı bundan etkilenmez.

3) Müşterinin garanti talepleri, şayet biz kusuru bilerek gizlemediğimizde, bu durumda yasal düzenlemeler geçerli olur, ürünün müşteriye ulaşmasının ardından bir yıl sonra zaman aşımına uğrar.

4) Yukarıda ve aşağıda belirtilen sorumluluklara bağlı olmaksızın, yasal düzenlemeler kapsamında bizim ve temsilcimiz veya yardımcımız tarafından kaynaklanan ihmal ve kasıtlı yükümlülük hayati, fiziksel ve sağlık ile ilgili hasarlardan, ayrıca ürün sorumluluğu kapsamında olan hasarlardan sorumluyuz. Fıkra 1'de belirtilmeyen ve bizim veya yasal temsilcimiz veya yardımcımız tarafından kasıt veya ağır ihmal veya hile sonucu meydana gelen hasarlarda yasal düzenlemeler kapsamında sorumluyuz. Bu durum ancak öngörülebilir, tipik bir şekilde meydana gelen hasarlarla sınırlıdır, şayet biz, yasal temsilcimiz veya yardımcımız

bunu kasıtlı olarak yapmadıysak. Ürün veya parçaların tekrar satın alma ve/veya kullanım ömrü kapsamı belirttiğimiz oranda garanti kapsamında da sorumlu oluruz. Garanti veya dayanıklılığından dolayı meydana gelen fakat doğrudan ürün üzerinde meydana gelmeyen, hasarlarda, böyle bir hasar riskinin kalite ve dayanıklılık garantisinden belli olduğu durumlarda sorumlu tutulamayız.

5) Sözleşme yükümlülüklerin basit ihlallerinde meydana gelen hasarlarda da, bu yükümlülükler sözleşmenin düzgün uygulanmasını sağlayan ve müşterinin düzenli olarak güvendiği ve güvenebildiğinden dolayı sorumluyuz. Ancak bu hasarlar tipik bir şekilde sözleşme ile ilişkili ve öngörülebilir olduğunda sorumlu tutulabiliriz.



6) Başka herhangi bir sorumluluk, iddia edilen talebin yasal doğasına bakılmaksızın hariç tutulur, bu durum özellikle haksız talep veya hizmet yerine nafile masrafların tazmin talebiyle ilgilidir. Bizim sorumluluğumuzun hariç tutulduğu durumlarda personelimizin, çalışanlarımızın, temsilcilerimizin ve yardımcılarımızın sorumluluğu da bulunmamakta.

7) Kusurdan dolayı müşterinin talep ettiği tazminatlar ürün tesliminden itibaren bir yıl sonunda zaman aşımına uğrar. Biz, yasal temsilcimiz veya yardımcımız hayati, fiziksel veya sağlıkla ilgili ihlallerde bulunduğumuzda veya biz, yasal temsilcimiz kasıt veya ağır ihmalde bulunduğumuzda veya basit yardımcılarımız kasti davrandığımızda, müşterinin tazminat talepleri için yasal zaman aşımları geçerlidir.

VII. Mülkiyetin Mahfuzluğu

1) Müşteriden şimdi veya gelecekte alacaklı olduğumuz veya olacağımız tüm alacakların, tüm cari hesap alacakları dahil, ödenene kadar teslim edilen ürünler (ayrılmış mallar) bizim mülkiyetimizde kalır. Müşterinin sözleşme ihlali durumunda, örneğin borç gecikmesi, önceden belirlediğimiz makul sürenin ardından ayrılmış ürünleri geri alma hakkına sahibiz. Ayrılmış ürünlerin geri alınması, sözleşmeden geri çekilme anlamına gelir. Ayrılmış ürünlerin rehin alınması, sözleşmeden geri çekilme anlamına gelir. Ayrılmış ürünleri geri alımın ardından değerlendirme hakkına sahibiz. Değerlendirme maliyeti için makul tutarı düşüldükten sonra değerlendirme geliri müşterinin borcundan düşülür.

2) Müşteri ayrılmış ürünleri itinalı kullanmalı ve bunları kendi hesabına yangın, su ve hırsızlığa karşı yeni fiyat oranında yeterli derecede sigortalamalı. Gerekli olacak bakım ve onarım çalışmaları müşteri tarafından kendi hesabına zamanında yapılmalı.

3) Müşteri ayrılmış ürünleri, bakiyesi bulunmadığı sürece düzgün bir şekilde ticari kapsamda satmaya ve/veya kullanmaya yetkilidir. Rehin koyma veya teminat atamaları kabul edilemez. Ayrılmış ürünlerle ilgili satıştan veya bir yasal nedenden dolayı meydana gelebilecek alacakları (sigorta, izinsiz davranış) müşteri şimdiden teminat olarak bu alacakları (cari hesabın tüm bakiyesini) bütünüyle bize devreder, biz bununla birlikte bu devri kabul ediyoruz. Müşteriye bize devredilen alacaklarını kendi adına ve kendi adına düzenlenen faturayla tahsil etmeye dönülebilir yetki veriyoruz. Müşteri ödeme yükümlülüklerini karşılamaması durumunda yetkilendirme herhangi bir zamanda iptal edilebilir. Bu alacağın devri için müşteri faktoring yoluyla alacak tahsilatı yapma yetkisine, aynı zamanda faktoring yükümlülükleri kapsamında müşterinin bize karşı olan bakiyesi oranında alacak tutarını bize doğrudan devretmediği sürece sahip değildir.



4) Ayrılmış ürünün müşteri tarafından işlenmesi veya değiştirilmesi her halükarda bizim için yapılmış sayılır. Eğer ayrılmış ürünler satıcıya ait olmayan başka ürünlerle birlikte işlendiğinde, bu durumda biz, ticaretin yapıldığı anda alıkoyulan malın ticareti yapılan diğer mallara göre hesaplanacak fatura değeri (fatura tutarı KDV dahil) oranında yeni ortak ürün üzerinde müşterek mülkiyet hakkı kazanmış olur. İşlenmesinin ardından ortaya çıkan yeni nesne için ayrılmış ürün için geçerli olan hususlar bu durumda da geçerli olur. Eğer ayrılmış ürünler başka ürünlerle karıştırıldığında, bu durumda biz, ticaretin yapıldığı anda alıkoyulan malın ticareti yapılan diğer mallara göre hesaplanacak fatura değeri (fatura tutarı KDV dahil) oranında diğer karıştırılmış ürünler üzerinde müşterek mülkiyet hakkı kazanmış olur. Müşterinin nesnesi karışımından dolayı ana nesne olarak görüldüğünde, müşteri ve biz, müşterinin nesnenin aynı oranda müşterek mülkiyeti bize devredeceği konusunda anlaştık; devir işlemini bununla birlikte kabul ediyoruz. Bu şekilde oluşan bir nesnenin tek veya ortak mülkiyetini müşteri bizim için saklar.

5) Üçüncü tarafların ayrılmış ürünlere erişiminde, özellikle haciz işleminde, mülkiyet haklarımızı koruyabilmek için, müşteri mülkiyetimiz hakkında üçüncü tarafları uyarır ve bizi derhal bilgilendirir. Üçüncü taraf bu bağlamda meydana gelebilecek dava ve dava dışı maliyetlerimizi bize tazmin edecek durumda olmadığında, müşteri bundan sorumlu tutulur.

6) Bize ait olan teminatları güvence altına almak için alacaklarımızın %10 üzerinde bulunan gerçekleştirilebilir değeri serbest bırakmakla yükümlüüz; bu durumda serbest bırakılacak teminatların seçimi tarafımızca yapılır.

VIII. İfa yeri, yetkili mahkeme, uygulanması gereken kanun

1) Teslimatlar ve ödemeler, ayrıca bizim ve müşteri arasında düzenlenmiş olan sözleşmeden kaynaklanabilecek anlaşmazlıklarda şirketimizin konumundaki ifa yeri ve yetkili mahkemeler yetkilidir. Ancak, müşteriye kendi ikametgahında ve/veya şirket konumunda dava açma hakkına sahibiz.

2) Sözleşme tarafları arasındaki ilişkiler sadece Federal Almanya'da yürürlükte olan hukuka göre düzenlenir. BM satış hukuku uygulamaları hariç tutulur.

Durum: Kasım 2011